



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕-๖๖๘-๑๑๗ ต่อ ๑๐๓๓

ที่ ศก.๐๐๓๓.๓๐๑/๐๔๕๐ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH TA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

โรงพยาบาลศีลาลาด ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้าวัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัติรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศีลาลาด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามเห็นชอบและอนุมัติ

  
(นางสาวศุภกร ผูกพันธ์)  
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

- เพื่อโปรดทราบ
- โปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติเผยแพร่ตามระเบียบ ต่อไป

  
(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เห็นชอบและอนุมัติ  
  
(นายธนา คลองงาม)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>เรื่อง | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ(เรื่อง) | ยังไม่ดำเนินการ<br>(เรื่อง) |
|-----------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ตุลาคม ๒๕๖๗     | -                                | -                            | -                                | -                           |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗  | -                                | -                            | -                                | -                           |
| ธันวาคม ๒๕๖๗    | -                                | -                            | -                                | -                           |
| มกราคม ๒๕๖๘     | -                                | -                            | -                                | -                           |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | -                                | -                            | -                                | -                           |
| มีนาคม ๒๕๖๘     | -                                | -                            | -                                | -                           |
| รวม             | -                                | -                            | -                                | -                           |

ข้อมูล ณ.วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘



(นางสาววิจิตรา ทองป่อ)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
 ผู้รวบรวมข้อมูล

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลศีลาลาด

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘)

| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|------------------|----------------|--------|
| ๑        | หนังสือราชการ    | ๐              | ๐      |
| ๒        | โทรศัพท์         | ๐              | ๐      |
| ๓        | ไปรษณีย์         | ๐              | ๐      |
| ๔        | มาด้วยตนเอง      | ๐              | ๐      |
| ๕        | Facebook         | ๐              | ๐      |

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘)

| ลำดับที่ | ประเภท                        | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|-------------------------------|----------------|--------|
| ๑        | ระบบบริการ                    | ๐              | ๐      |
| ๒        | พฤติกรรมบริการ                | ๐              | ๐      |
| ๓        | การให้บริการทางการแพทย์(ม.๔๑) | ๐              | ๐      |
| ๔        | สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่      | ๐              | ๐      |
| ๕        | อื่นๆ                         | ๐              | ๐      |

๓.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘)

| ลำดับที่ | ประเภท          | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|-----------------|----------------|--------|
| ๑        | ราคากลาง        | ๐              | ๐      |
| ๒        | คุณลักษณะเฉพาะ  | ๐              | ๐      |
| ๓        | การประกวดผู้ชนะ | ๐              | ๐      |
| ๔        | การตรวจรับพัสดุ | ๐              | ๐      |
| ๕        | การเงิน         | ๐              | ๐      |

ข้อมูล ณ.วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘



(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
 ผู้รวบรวมข้อมูล

**ตามประกาศโรงพยาบาลศีลาลาด**  
**เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลศีลาลาด อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘</p> <p>หัวข้อ:๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี.....</p> <p>หมายเหตุ : .....</p> |                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p><br><br><p>(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)</p> <p>นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p><br><br><p>(นายธนา คลองงาม)</p> <p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด</p> <p>วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> |
| <p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p><br><br><p>(นางสาวเข็มิกา คำคุณ)</p> <p>นักวิชาการพัสดุ</p> <p>วันที่ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |