



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลศิลาลาด อำเภาศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ โทร..๐ ๔๕ ๖๖๘ ๑๑๗.....

ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๔๙..... วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง...ขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป, เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ.....
...เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปิงนประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน).....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด

ด้วย โรงพยาบาลศิลาลาด เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการให้บริการทางด้านสุขภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง และการให้บริการอื่นๆ ด้านสุขภาพ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลศิลาลาดขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ทั่วไป, เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ : ไม่มีเรื่องร้องเรียน และในส่วนการ

ดำเนินงานรับทราบผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือปฏิบัติงานการรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศิลาลาด <https://www.silaladhos.com> รายละเอียดแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศิลาลาด

(นางสาววิจิตรา ทองป่อ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

(นายธนา คลองงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด

สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของ โรงพยาบาลศัลลาต จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน) ผลงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖
ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค
๑. เรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓. มาตรฐานการรักษาพยาบาลของหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐
๔. เหตุรำคาญ ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

๑. เนื่องจากในระยะเวลาการปฏิบัติงาน รอบ ๑๒ เดือนที่ผ่านมา (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) การปฏิบัติงานยังไม่พบปัญหาอุปสรรค และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใดๆ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนและการป้องกันการทุจริต โดยการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดสร้างความตระหนักรู้ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในสังกัดโรงพยาบาลศัลลาต จังหวัดศรีสะเกษ ต่อไป

๒. การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพนับเป็นมาตรการที่ดี ทุกหน่วยงานควรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการทำงาน