



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลศิริราช อ.ศิริราช จ.ศรีสะเกษ (งานบริหารทั่วไป) โทร ๐๔๕๖๖๘๑๑๗

ที่ ศก.๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๕๐ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

(๑.ต.ค.๖๖-๓๑.ก.ย.๖๗) และขออนุญาตเผยแพร่เว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบ ธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วย ธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดย การตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ โปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โดยให้ หน่วยงานแสดงหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข รอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือ สื่ออื่นๆ

## ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลศิริราช ไม่มีรายงานผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

## ๓. ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๑๑ การ เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

## ๔. ข้อพิจารณา

ลงนามรับทราบ และอนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://www.silaladhos.com/itamain๖๗.php>

## ๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดลงนามในเอกสารและอนุญาต เผยแพร่ จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ อนุมัติ

(นายธนา คลองงาม)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลศีลาลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ  
๑๒ เดือน (ตุลาคม ๖๖ – ธันวาคม ๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว เสร็จเสนอ ผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	เสนอ ผู้บังคับบัญชา มีมติ/สั่งการ (เรื่อง)
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐
๒.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๓.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๔.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๔.๑ พ.ร.บ.ผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๐๙	๐	๐	๐	๐
๔.๒ พ.ร.บ.คุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. ๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๓ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๔ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๔.๕ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๖ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๗ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๕๓	๐	๐	๐	๐
๔.๘ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๔.๙ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๔.๑๐ พ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๑ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๔.๑๒ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๔.๑๓ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๖. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

**ปัญหาอุปสรรค**

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป จึงไม่พบปัญหาอุปสรรค

**แนวทางแก้ไข**

กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้



ผู้รายงาน

(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



รับทราบ

(นายธนา คลองงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลศีลาลาด ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – ธันวาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง(เรื่อง)	ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว เสร็จเสนอ ผู้บังคับบัญชา (เรื่อง)	ผู้บังคับบัญชา มีมติ/สั่งการ (เรื่อง)
๑.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๒.ระเบียบวินัยราชการ	๐	๐	๐	๐
๓.จัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐
๔.อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐
<b>รวม</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>

**ปัญหาอุปสรรค**

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่พบ  
ปัญหาอุปสรรค

**แนวทางแก้ไข**

กำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ยึดขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้



ผู้รายงาน

(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



รับทราบ

(นายธนา คลองงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด